

Términos y condiciones para el uso del catálogo digital y la tienda en línea

El uso de este sitio está regido por los “*Términos y Condiciones*” descritos a continuación. Si los usuarios y clientes hacen uso de los recursos dispuestos en este sitio, se entenderá que aceptan las condiciones descritas en los párrafos siguientes.

De la privacidad de los datos y las comunicaciones

Diesel Power Store declara su compromiso a proteger la privacidad de sus clientes:

- La información que recolectamos es sólo la necesaria para darle un adecuado procesamiento a las compras y a los envíos. Eventualmente compartiremos lo estrictamente necesario con las empresas de transportes para que las compras hechas por los clientes puedan ser correctamente despachadas.
- También, podríamos utilizar la información de sus compras históricas para ofrecer a nuestros clientes promociones, ofertas o publicidad según sus intereses.
- No vendemos, no cedemos, ni compartimos de ninguna forma nuestra lista de clientes y correos electrónicos a terceras partes.

Del catálogo digital

Ponemos a disposición de nuestros clientes un catálogo digital de piezas y repuestos, con información técnica complementaria e imágenes:

- Las imágenes, en algunos casos, podrían ser referenciales o esquemáticas y no ser la representación exacta del repuesto.
- Por otra parte, para acceder y visualizar la información, el usuario deberá seleccionar el modelo de vehículo para el que busca repuestos.
- El cliente podrá consultar el precio y disponibilidad de stock en nuestra página web. La actualización de la información podría tener un retraso de hasta 30 minutos.
- La información técnica y las fotografías son para uso exclusivo de nuestros clientes como apoyo en la búsqueda de sus repuestos. Queda expresamente prohibido copiar o descargar información técnica y fotografías para cualquier uso, sea o no comercial.
- Asimismo, queda prohibido reproducir, arrendar o redistribuir el contenido de este sitio. Todo el material es propiedad de Diesel Power Store.

De las cotizaciones

- Los clientes podrán cotizar sus productos en línea y seleccionar la opción de envío de la cotización a su correo electrónico.
- Los stocks están desfasados hasta en 30 minutos y podrían variar al momento de su compra.
- Los precios podrían variar sin previo aviso.

De las Compras

- Para comprar en nuestro sitio web, el cliente deberá agregar los productos seleccionados en la bolsa (o carro), verificar las cantidades y seleccionar la opción comprar. A continuación, deberá seguir las indicaciones y completar la información requerida.
- Al cliente se le ofrecerá Transbank como forma de pago y despacho de sus productos.
- Se generará un proceso interno de verificación para asegurar la disponibilidad de los productos en la ubicación requerida, tiempos de traslado entre bodegas si fuera necesario o eventuales inconvenientes con las formas de pago.

- En cada etapa del proceso el cliente recibirá por correo electrónico una actualización del estatus de su orden de compra.
- Como una medida de protección a la seguridad de las transacciones, Diesel Power Store podrá dejar sin efecto la compra en caso de que, debido al proceso de validación, resulte que uno o más de los datos suministrados por el cliente sean erróneos, incompletos o no coincidan con los registros informados previamente.

De las formas de pago

- Nuestra tienda web recibe pagos con tarjetas de crédito y débito vía Transbank para tarjetas emitidas en Chile por bancos nacionales.
- Los pagos en cuotas quedan sujetos a las condiciones que cada cliente tenga con su banco, ya que Diesel Power Store no ofrece directamente esta modalidad de pago.
- En caso de requerir devolución de su dinero, éste se hará por el mismo medio en que se recibió. Las notas de crédito serán emitidas a nombre de la empresa o persona que se registró al momento de la compra y serán efectuadas en un plazo de 10 días hábiles corridos desde la emisión de la nota de crédito respectiva.

De los precios

- Los precios indicados en el sitio web se encuentran en pesos chilenos, neto y sin IVA.
- Los precios podrán cambiar sin previo aviso.
- Los productos no incluyen el costo de despacho.

De los despachos y entregas

- Ofrecemos despacho a domicilio a través de la empresa ZIUM, en modalidad “por pagar” para comunas céntricas la región Metropolitana (ver mapa adjunto al final de este documento).
- Los despachos a domicilio dentro de la región Metropolitana se realizarán el día hábil siguiente de realizada la compra.
- Los envíos a regiones se realizarán a través de empresa FedEx el día hábil siguiente. Todo producto enviado se despachará con modalidad “por pagar” al domicilio o agencia seleccionado por el cliente.
- El número de seguimiento se enviará el día hábil siguiente por correo electrónico al confirmar la compra.
- Diesel Power Store hará todo lo que esté a su alcance para cumplir con los tiempos de entrega informados, pero no se puede responsabilizar por los retrasos en que incurran las empresas transportistas.

De las garantías y devoluciones

- Todos nuestros productos tienen garantía en cuanto a su fabricación y calidad. Si no está conforme con la calidad de lo que ha comprado, el producto puede ser devuelto sellado, sin uso, en su estado y empaque original, incluyendo su boleta o factura, dentro de los 30 días posteriores a la compra. Reembolsaremos su dinero o lo abonaremos en su cuenta para alguna otra compra futura que desee hacer.
- En caso de devoluciones desde provincias, el cliente debe cancelar todos los fletes.
- No existe garantía ni devoluciones por repuestos mecánicos una vez usados o abiertos.
- No existe garantía por productos eléctricos.
- Al momento de efectuar la compra, el cliente entiende y acepta que sólo se harán efectivas las garantías previo diagnóstico del servicio técnico autorizado por el fabricante, el servicio técnico de Diesel Power Store o aquel que éste designe, según sea el caso.
- Los plazos de garantía legal se cuentan desde la fecha de compra del producto.

- Diesel Power Store no ofrece productos de reemplazo mientras se diagnostica o repara un producto por garantía.
- En el caso de productos comprados en promoción, si el cliente hubiese adquirido gratuitamente otro producto, no se procederá a efectuar el cambio o devolución a menos que también se devuelva el producto comprado o recibido en virtud de esa promoción. El producto deberá devolverse nuevo, sellado, sin uso y en perfecto estado, el que será constatado por Diesel Power Store. En caso de que el cliente no tenga el producto adquirido en promoción o éste se encuentre usado o abierto, deberá pagar el precio original del mismo, antes de obtener la devolución del producto principal.

Emisión de facturas y boletas

- Las facturas o boletas serán emitidas en forma electrónica y entregadas vía correo electrónico y/o al momento de recibir el producto.

Comunas disponibles para envíos

Cerrillos
 Cerro Navia
 Conchalí
 El Bosque
 Estación Central
 Huechuraba
 Independencia
 La Cisterna
 La Florida
 La Granja
 La Reina
 Las Condes
 Lo Barnechea
 Lo Espejo
 Lo Prado
 Macul
 Maipú
 Ñuñoa
 Pedro Aguirre Cerda
 Peñalolén
 Providencia
 Pudahuel
 Puente Alto
 Quilicura
 Quinta Normal
 Recoleta
 Renca
 San Joaquín
 San Miguel
 San Ramón
 Santiago
 Vitacura

